



1. Úvodné ustanovenie

IKEA Bratislava, s. r. o., patrí do skupiny IKEA Group a vo svojom obchodnom dome v Bratislave ponúka zákazníkom na predaj nábytok a široký sortiment bytových doplnkov, vrátane služieb ako sú napríklad preprava tovaru, zásielková služba, montážna služba, šitie na objednávku a ďalšie.

Za týmto účelom IKEA Bratislava, s. r. o., so sídlom Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava, IČO: 35 849 436, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro., Vložka číslo 27940/B (ďalej len „IKEA“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre službu plánovanie, ktoré upravujú základné podmienky poskytovania služieb.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre službu, nadobúdajú účinnosť dňa 4. 3. 2022 a nahrádzajú predchádzajúce znenia Všeobecných obchodných podmienok poskytovania služieb zákazníkom.

IKEA si vyhradzuje právo tieto Všeobecné obchodné podmienky pre službu plánovanie meniť a dopĺňať podľa vlastného uváženia. Zmeny či doplnenia týchto Všeobecných obchodných podmienok sa nebudú vzťahovať na objednávky služieb uskutočnené pred dňom účinnosti takejto zmeny či doplnenia. V prípade objednávky Služby cez internetové stránky bude Zákazníkovi bezodkladne zaslané emailové potvrdenie tejto Objednávky. Prílohou tohto potvrdenia je aktuálne znenie VOP a reklamačného poriadku IKEA vo formáte PDF. Uzatvorená Objednávka je Spoločnosťou archivovaná iba za účelom jej úspešného splnenia a splnenia prípadných povinností zo zodpovednosti za vady a nie je prístupná Zákazníkovi ani tretím stranám. Objednávka sa uzatvára v slovenskom jazyku.

2. Objednávka služby

Na základe objednávky zákazníka poskytne IKEA Zákazníkovi službu spočívajúcu vo vytvorení návrhu z ponuky IKEA, a to v termíne uvedenom v objednávke. Služba je poskytovaná odborným zamestnancom IKEA.

IKEA môže návrh vytvoriť, pokiaľ sú k dispozícii presné rozmery miesta inštalácie alebo montáže. Pre uľahčenie vytvorenia návrhu sa odporúča spoločne s presnými rozmery miesta poskytnúť i fotografie takéhoto miesta. Zameranie môže byť realizované buď prostredníctvom zmluvného partnera IKEA, prípadne si toto zameranie môže zákazník uskutočniť sám. Pokiaľ si zákazník uskutoční zameranie sám, zodpovedá za presnosť, správnosť a úplnosť poskytnutých údajov a IKEA nenesie zodpovednosť za nedostatky v návrhu spôsobené nepresnými, nesprávnymi alebo neúplnými údajmi.

Zákazník zabezpečí, že od doby zamerania do realizácie vypracovaného návrhu neuskutoční žiadne dispozičné zmeny, ktoré by mohli mať vplyv na inštaláciu/montáž podľa návrhu (napr. murárske práce, obklady). Pokiaľ budú takéto dispozičné zmeny uskutočnené, IKEA nezodpovedá za to, že inštalácia podľa návrhu bude možná.

Na základe rozmerov miesta a doplňujúcich informácií dôjde v termíne dohodnutom v objednávke k schôdzke v obchodnom dome IKEA, Plánovacím miestom alebo online. Počas sedenia bude vytvorený návrh v aplikácii IKEA Home Planner. Po skončení plánovania zákazník obdrža vytlačенú vizualizáciu návrhu spolu so zoznamom použitého tovaru v papierovej podobe a prístupové údaje (login a heslo) do aplikácie IKEA Home Planner, kde je uložený návrh a predbežná kalkulácia kúpnej ceny. V prípade záujmu zákazník tiež obdrža predbežnú kalkuláciu ceny za poskytnutie doplnkových služieb ako sú napr. doprava a inštalácia.

Pokiaľ sa k dokončeniu návrhu vyžaduje dlhšia doba, môže si zákazník túto službu objednať opakovane.

Po dokončení návrhu je možné bezplatne požiadať o drobné úpravy, napr. o zmenu farby dvierok, rámov posteľe alebo o zmenu pracovnej dosky. V prípade požiadavky na zásadnú zmenu pôvodného návrhu, napr.

z dôvodu iných rozmerov pôjde o objednávku novej, spoplatnenej služby.

Pokiaľ zákazník kupuje návrh v IKEA a preukáže sa pri pokladni originálom účtovného dokladu so zaplatenou cenou za službu

a objednávkou s pečiatkou „Vrátenie poplatku za službu plánovania“, bude mu poskytnutá zľava z kúpnej ceny vo výške zaplatenej za túto službu. Zľavu z kúpnej ceny

je možné poskytnúť iba raz, a to bez ohľadu na to, koľkokrát zákazník službu využije.

Cena za nábytok, doplnky a služby, ktoré sú súčasťou vytvoreného návrhu, vychádza z aktuálnej ponuky a cien tovaru a služieb v okamihu vytvorenia návrhu. Pri objednaní bude rozhodujúca ponuka a ceny tovaru a služieb aktuálne v čase objednávky.

Grafický návrh a cenová kalkulácia z aplikácie IKEA Home Planner nezaručuje dostupnosť tovaru na sklade.

3. Cena služby

Cena za službu je uvedená na internetovej stránke www.IKEA.sk, Plánovacím štúdiu alebo priamo v obchodnom dome IKEA.

Cenu služby plánovania hradí zákazník pri uskutočnení objednávky služby. Úhrada objednávky sa môže uskutočniť v obchodnom dome v hotovosti, úverom zabezpečeným prostredníctvom finančných služieb IKEA, platobnou kartou, darčekovou kartou, refundačnou kartou IKEA

alebo prostredníctvom zákazníckeho účtu IKEA Business. V prípade objednávky na diaľku (online) je platba možná iba platobnou kartou.

4. Odstúpenie od zmluvy zo strany Zákazníka

Od uzatvorenej Objednávky je Zákazník oprávnený odstúpiť najneskôr 6 hodín pred začiatkom danej Služby bez udania dôvodu na infolinke 234 567 890 alebo na www.ikea.sk/napistenam

Pre vrátenie platieb použije Spoločnosť rovnakú platobnú metodu, ktorú Zákazník použil pri prevedení danej transakcie, pokiaľ Zákazník výslovne neurčil inak.

V žiadnom prípade tým Zákazníkovi nevzniknú ďalšie náklady.

5. Odstupné

V prípade, že Zákazník zruší podpísanú/potvrdenú Objednávku a odstúpi tak od zmluvy o dielo menej než 6 hodín pred začiatkom danej služby, Zákazník zaplatí Spoločnosti odstupné vo výši ceny Služby. Spoločnosť započíta svoju pohľadávku na odstupné a pohľadávku Zákazníka na vrátenie ceny Služby.

6. Reklamácia

Na reklamáciu služby sa primerane uplatní Reklamačný poriadok IKEA, ktorý je k dispozícii v obchodnom dome IKEA a zverejnený na internetovej stránke www.IKEA.sk. V prípade otázok týkajúcich sa služby kontaktujte IKEA na tel. čísle 02/48 226 111 alebo na adrese www.IKEA.sk/napistenam.

Na službu sa nevzťahuje Článok VI Reklamačného poriadku, t. j. vrátenie tovaru bez udania dôvodu.

7. Ochrana osobných údajov

IKEA ako prevádzkovateľ bude v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov spracovávať osobné údaje zákazníka uvedené v objednávke pre účely splnenia zmluvy. IKEA bude spracovávať osobné údaje zákazníka po dobu nevyhnutnú na splnenie zmluvy, vybavenie prípadných nárokov zákazníka zo zodpovednosti za vady a ďalej pokiaľ je spracúvanie nevyhnutné podľa právnych predpisov. Osobné údaje nebude IKEA poskytovať ďalším osobám okrem zmluvných partnerov zabezpečujúcich vybavenie objednávky.

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, vyžaduje sa pre účely uzatvorenia zmluvy a v prípade, ak zákazník s poskytnutím svojich osobných údajov za týmto účelom nesúhlasí, nie je možné s ním zmluvu uzavrieť.

Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie ich spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Tieto práva môže zákazník uplatniť prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov prevádzkovateľa. Zákazník má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov. Sídlom ako aj kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov je možné nájsť na internetovej stránke www.uoou.sk.

IKEA využije osobné údaje na prieskum spokojnosti zákazníkov po dobu 1 roka prostredníctvom zmluvného partnera a pre ponuky tovarov a služieb IKEA na právnom základe oprávneného záujmu. Zákazník má právo odmietnuť takúto komunikáciu pri uzatvorení zmluvy alebo neskôr prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov.

Kontakty pre uplatnenie práv u zodpovednej osoby: Písomne na adrese IKEA Bratislava s. r. o., Privacy Officer, Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava alebo prostredníctvom e-mailu data.privacy.sk@IKEA.com

8. Záverečné ustanovenia

Orgánom povereným dozorom je Slovenská obchodná inšpekcia. Prípadné spotrebiteľské spory medzi Spoločnosťou a Zákazníkom týkajúce sa záväzkov z uzavretých Objednávok možno riešiť mimosúdne. Subjektom mimosúdneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).