



1. Úvodné ustanovenia

IKEA Bratislava, s. r. o. patrí do skupiny IKEA Group a v svojom obchodnom dome ponúka zákazníkom predaj nábytku a široký sortiment bytových doplnkov vrátane služieb.

IKEA Bratislava, s. r. o., so sídlom Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava, IČO 35 849 436, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, Vložka č. 27940/B (ďalej len „IKEA“), vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky pre firemných zákazníkov, Program IKEA for Business (ďalej len „PIB“), ktorými sa riadia základné podmienky poskytovania služieb, ktoré súvisia so zakúpením tovaru firemnými zákazníkmi.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky PIB (ďalej len „VOP“) nadobúdajú účinnosť dňom 25. 5. 2018 a v celom rozsahu nahrádzajú predchádzajúce znenie týchto podmienok.

IKEA si vyhradzuje právo tieto VOP meniť a dopĺňať podľa vlastného uváženia. Zmeny či doplnenia týchto VOP sa nebudú vzťahovať na objednávky tovaru a služieb uskutočnené pred dňom ich účinnosti.

Tieto VOP sa riadia Zák. č. 40/1964 Zb., Občianskym zákonníkom, v znení neskorších predpisov a sú neoddeliteľnou súčasťou každej služby IKEA for Business, ktorú poskytne IKEA pre firemných zákazníkov, a ktorá súvisí so zakúpením tovaru v obchodnom dome IKEA.

2. Firemný zákazník

Firemný zákazník je podnikateľ, teda osoba zapísaná v obchodnom registri, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia a osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, a ktorá nakupuje tovar alebo využíva služby IKEA pre svoje podnikateľské účely (ďalej len „Zákazník“). Za Zákazníka sa považujú aj právnické osoby, ktoré nie sú podnikateľmi. V prípade právnických osôb (obchodných spoločností) sa za konanie Zákazníka považuje konanie fyzickej osoby, konajúcej v mene tejto právnickej osoby (ďalej len „Oprávnená osoba“). V prípade fyzických osôb sa za konanie Zákazníka považuje konanie tejto fyzickej osoby.

Zákazník má v IKEA možnosť využiť služby interiérového konzultanta pre plánovanie firemného priestoru, objednať si tovar e-mailom (cez nákupný zoznam dostupný na internetovej stránke www.IKEA.sk/business, ktorý odošle obchodnému domu IKEA), objednať si zvýdvihnutie a doručenie tovaru za podmienok zverejnených na internetovej stránke www.IKEA.sk/business. Služby sú spolpatnené podľa platného cenníka služieb IKEA a podmienené členstvom v PIB.

IKEA je oprávnená overiť Zákazníka v informačnom systéme Ministerstva financií a v relevantných webových portáloch.

3. Aktivácia členstva

Členstvo v PIB sa dá aktivovať prostredníctvom webových stránok IKEA alebo osobnou návštevou v obchodnom dome IKEA v Bratislave v Oddelení IKEA for Business. Po vyplnení elektronického registračného formulára Zákazníkom je Zákazník zaevidovaný do PIB a digitálna karta je zaslaná automaticky na email uvedený pri registrácii. Podmienkou využívania služieb pre Zákazníkov je aktivácia členstva v PIB a predloženie IKEA for Business karty pri nákupe.

4. Platobné podmienky

Na uskutočnenie nákupu je možné vopred poukázať na účet IKEA vedený v Tatra Banka, a. s., IBAN: SK48 1100 0000 0026 2302 2133 finančné prostriedky zodpovedajúce hodnote zamýšľaného nákupu.

IKEA pre tieto účely zašle zálohovú faktúru s prideleným variabilným symbolom. Bankový prevod a následné spárovanie platby s daným zákazníckym účtom trvá minimálne štyri pracovné dni. Zákazník môže nakupovať aj bez použitia zákazníckeho bezhotovostného účtu, platbou v hotovosti, platobnou kartou, IKEA kartami.

5. Podmienky použitia zákazníckeho účtu

Otvorenie zákazníckeho bezhotovostného účtu je podmienené aktiváciou členstva v PIB.

Zákaznícky účet má neobmedzenú platnosť, ak nie je v týchto VOP uvedená inak. Vzájomné odsúhlasenie zostatkov na zákazníckom účte prebehne vždy k 31. 8. príslušného roka. V prípade, ak počas dvanástich (12) po sebe nasledujúcich mesiacov odo dňa uskutočnenia posledného nákupu nedôjde na zákazníckom účte k žiadnemu pohybu a výška zostatku zákazníckeho účtu je vyššia ako 5 EUR IKEA automaticky zostatok vráti na bankový účet uvedený pri registrácii. V prípade, ak po dobu dvanástich (12) po sebe nasledujúcich mesiacov odo dňa uskutočnenia posledného nákupu nedôjde na zákazníckom účte k žiadnemu pohybu a výška zostatku Zákazníckeho účtu predstavuje 5 EUR a menej, IKEA zostatok na zákazníckom účte použije na úhradu nákladov spojených s vedením zákazníckeho účtu. IKEA nenesie žiadnu zodpovednosť spojenú so zneužitím zákazníckeho účtu.

6. Nákup v obchodnom dome IKEA

Prostredníctvom zákazníckeho účtu možno platiť za tovar a služby v obchodnom dome IKEA Bratislava s výnimkou Reštaurácie, Bistra a Obchodíka so švédskymi špecialitami. Zákazník v oddelení IKEA for Business dostane Sprievodku (doklad o aktuálnom zostatku na zákazníckom bezhotovostnom účte). Túto Sprievodku použije pri platbe tovaru pri pokladnici v obchodnom dome IKEA. Po zaplatení dostane originál pokladničného bloku (s poznámkou: „Nie je daňovým dokladom“). Najneskôr do 10 pracovných dní dostane aj zúčtovaciu faktúru (daňový doklad), ktorá mu bude zaslaná na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v registračnom formulári. Faktúra v tlačenej podobe je zákazníkovi zasielaná len na požiadanie.

Zákazník môže nakupovať aj bez použitia zákazníckeho bezhotovostného účtu, platbou v hotovosti, platobnou kartou, IKEA kartami.

Platba bankovým prevodom neznamená automatickú rezerváciu tovaru. IKEA negarantuje dostupnosť tovaru z dôvodu možných zmien v aktuálnej dostupnosti predajného sortimentu, ku ktorým môže dôjsť v dôsledku zastavenia alebo prerušenia predaja niektorého druhu tovaru.

Počas celého procesu nákupu môže Zákazník využiť služby IKEA for Business.

7. Záručné podmienky

Zodpovednosť za vady predanej veci sa riadi § 619 a nasl. Zák. č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov. Záručná doba je 24 mesiacov, s výnimkou tovaru testovaného na použitie vo verejných a kancelárskych priestoroch, ktoré majú záručnú dobu dlhšiu a táto je uvedená pri jednotlivých výrobkoch. Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru zákazníkom.

Pri reklamácii tovaru aj pri vrátení tovaru bez udania dôvodu (max. v lehote do 365 dní od dátumu predaja) je zákazník povinný predložiť pokladničný blok a vyúčtovaciu faktúru potvrdzujúcu nákup tovaru. Viac informácií o vrátení tovaru bez udania dôvodu nájdete na www.IKEA.sk.

Finančná suma za vrátený, resp. reklamovaný tovar bude vrátená rovnakým spôsobom, akým bola uskutočnená pôvodná platba.

8. Vrátenie finančných prostriedkov

V prípade nevyčerpania finančných prostriedkov môže Zákazník požiadať o ich vrátenie. Pokiaľ si Zákazník praje vrátiť finančné prostriedky, musí zaslať podpísanú žiadosť, a to buď e-mailom na adresu business489@IKEA.com alebo písomne na adresu IKEA Bratislava, s. r. o., Finančné oddelenie/BUSINESS, Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava. Žiadosť na stiahnutie je možné nájsť na stránke www.IKEA.sk/business. Nevyčerpané finančné prostriedky budú vrátené bankovým prevodom na bankový účet uvedený pri registrácii do tridsiatich dní odo dňa doručenia žiadosti. Vrátením finančných prostriedkov nie je dotknuté zákaznícké členstvo v PIB.

9. Zrušenie členstva v PIB

Zákazník môže zrušiť svoje členstvo v PIB jednoducho v Zákazníckom profile.

Nevyčerpané finančné prostriedky budú vrátené bankovým prevodom do tridsiatich dní odo dňa zrušenia členstva v PIB.

IKEA je oprávnená ukončiť členstvo v PIB, ak Zákazník nepoužil kartu IKEA for Business v žiadnom z obchodných domov IKEA počas 3 rokov od dátumu registrácie alebo posledného použitia karty alebo ak uviedol v jeho profile nesprávne informácie.

10. Informačný servis

Na vaše otázky vám radi odpovieme prostredníctvom telefónu na čísle: 02/48 22 61 11 alebo e-mailom na adrese: IKEA.info@IKEA.com každý deň od 9.00 do 21.00 hodín, prípadne osobne v obchodnom dome IKEA.

11. Ochrana osobných údajov

IKEA ako prevádzkovateľ bude v súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov spracovávať osobné údaje zákazníka uvedené v objednávke pre účely splnenia zmluvy. IKEA bude spracovávať osobné údaje zákazníka po dobu nevyhnutnú na splnenie zmluvy, vybavenie prípadných nárokov zákazníka zo zodpovednosti za vady a ďalej pokiaľ je spracúvanie nevyhnutné podľa právnych predpisov. Osobné údaje nebude IKEA poskytovať ďalším osobám okrem zmluvných partnerov zabezpečujúcich vybavenie objednávky.

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, vyžaduje sa pre účely uzatvorenia zmluvy a v prípade, ak zákazník s poskytnutím svojich osobných údajov za týmto účelom nesúhlasí, nie je možné s ním zmluvu uzavrieť.

Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie ich spracúvania, právo namietat proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Tieto práva môže zákazník uplatniť prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov prevádzkovateľa.

Zákazník má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov. Sídlo ako aj kontaktné údaje Úradu na ochranu osobných údajov je možné nájsť na internetovej stránke HYPERLINK „<http://www.uoou.sk>“ www.uoou.sk.

Pokiaľ k tomu zákazník dá svoj samostatný súhlas, využije IKEA tieto osobné údaje k prieskumu spokojnosti zákazníkov.

Zákazník má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov. Kontakty pre uplatnenie práv v zodpovednej osobe: Písomne na adrese IKEA Bratislava s. r. o., Privacy Officer, Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava alebo prostredníctvom e-mailu privacy.officer@IKEA.com.